

Information zur Verarbeitung personenbezogener Daten nach der DSGVO für Patientinnen und Patienten

Sehr geehrte Patientinnen, sehr geehrte Patienten,

wir freuen uns, dass Sie sich vertrauensvoll an uns wenden. Im Zuge unserer physiotherapeutischen Leistung teilen Sie uns teils sehr sensible Informationen über sich mit. Wir möchten Sie hiermit darüber informieren, wie wir Ihre Daten verarbeiten und welche Rechte Sie im Zusammenhang mit der Datenverarbeitung bei uns haben.

Kontakt Daten

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne des Art. 4 Nr. 7 DSGVO sind wir:

Aquadrom Graal-Müritz GmbH & Co. Freizeit KG
Boyttinstraße 21, 22143 Hamburg
Tel.: 038206 9 321 321
Fax: 038206 9 321 329
E-Mail: zentrale(at)aquadrom.net

Bei allen Fragen und als Ansprechpartner zum Thema Datenschutz bei uns steht Ihnen unser externer Datenschutzbeauftragter zur Verfügung:

ECOVIS Keller Rechtsanwälte PartG mbB
August-Bebel-Straße 10-12, 18055 Rostock
Tel.: 0381 12 88 49 0
E-Mail: dsb-nord(at)ecovis.com

Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich im direkten Kontakt mit Ihnen. Daneben können uns Daten aber auch direkt durch Dritte, beispielsweise von Krankenkassen oder Ihrer Ärztin bzw. Ihrem Arzt, übermittelt werden. Die Sie betreffenden Daten verarbeiten wir zu folgenden Zwecken:

Vertragserfüllung

Wenn Sie eine Behandlung durch unsere Physiotherapiepraxis wünschen, schließen wir mit Ihnen einen Behandlungsvertrag ab. Ein solcher Vertrag kommt auch dann zustande, wenn darüber kein schriftlicher Vertrag unterzeichnet wurde, sondern Sie sich lediglich in der Praxis behandeln lassen. Wir verarbeiten Ihre Daten dann auf der Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b 1. Alt. DSGVO.

Ferner verarbeiten wir Ihre Daten bereits, wenn der Behandlungsvertrag zwar noch nicht geschlossen worden ist, wir Ihre Daten aber zur Vorbereitung des Behandlungsvertrages benötigen. Die Verarbeitung Ihrer Daten beruht dann auf der Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b 2. Alt. DSGVO.

Zudem verarbeiten wir Ihre Gesundheitsdaten aufgrund des mit Ihnen geschlossenen Behandlungsvertrages auf der Rechtsgrundlage des Art. 9 Abs. 2 lit. h DSGVO i.V.m. § 22 Abs. 1 lit. b BDSG.

Die Verarbeitungszwecke umfassen im Einzelnen:

- Terminkoordination und entsprechende Kommunikation,
- Abwicklung des Behandlungsvertrages einschließlich der Erfüllung der aus dem Vertrag entstehenden Nebenpflichten (Dokumentation, Abrechnung, Archivierung, Aktenvernichtung und Datenlöschung),
- Organisation, Durchführung und Abwicklung von Kursen.

Wenn Sie uns erforderliche Daten nicht bereitstellen, können wir Ihre Anfrage möglicherweise nicht beantworten oder den Vertrag nicht erfüllen.

Einwilligung

Es kann sein, dass wir uns für bestimmte Datenverarbeitungen vorher Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO einholen. Diese Einwilligung erfolgt dann freiwillig, in informierter Weise und unmissverständlich durch eine Erklärung oder sonstige eindeutig bestätigende Handlung Ihrerseits. Die Zwecke der Verarbeitung Ihrer Daten werden dann in der Einwilligungserklärung angegeben.

Eine Einwilligung können Sie erteilen für

- Entbindung von der Schweigepflicht und ggf. Weiterleitung Ihrer Daten an Dritte

Ihre Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Im Fall des Widerrufs der Einwilligung wird die betroffene Form der Datenverarbeitung unverzüglich für die Zukunft eingestellt.

Gesetzliche Verpflichtung

Weiterhin verarbeiten wir Ihre Daten zum Zwecke der Einhaltung von gesetzlichen Pflichten. Gesetzliche Pflichten haben wir für folgende Verarbeitungen:

- Abrechnung mit den Kostenträgern,
- Dokumentations- und Aufbewahrungspflichten des Handels- und Steuerrechts bzw. der Abgabenordnung (z. B. 257 HGB, § 147 AO),
- Dokumentations- und Aufbewahrungspflichten nach Vorschriften des BGB und/oder berufsrechtlichen Vorschriften.

Lebenswichtige Interessen

Sollte ein lebensbedrohlicher Notfall eintreten und Sie ärztliche Hilfe benötigen, stützen wir die Verarbeitung Ihrer Daten sodann auf Art. 6 (1) lit. d DSGVO oder Art. 9 Abs. 2 lit. c DSGVO, um Ihre lebenswichtigen Interessen zu schützen. Dies umfasst insbesondere die Weitergabe von relevanten Daten an Rettungssanitäter, Ärzte oder andere Rettungskräfte.

Berechtigtes Interesse

Teilweise erfolgen die Datenverarbeitungen in unserem berechtigten Interesse gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Es handelt sich hierbei um folgende Verarbeitungen:

- Weiterleitung von Rezepten und weiteren Abrechnungsdaten an den Abrechnungsdienstleister für die reibungslose und wirtschaftlich sinnvolle Abwicklung der Abrechnungen.
- Ggf. Weiterleitung Ihrer Daten an Rechtsvertreter zur Geltendmachung von oder Verteidigung gegen Rechtsansprüche.
- Speicherung Ihrer Patientenakte über die gesetzliche Aufbewahrungspflicht hinaus für die Abwehr von möglichen Schadenersatzansprüchen, die erst nach 30 Jahren verjähren (§ 199 Abs. 2 BGB).

Empfänger oder Kategorien von Empfängern Ihrer Daten

Die von uns verarbeiteten Daten werden unter Beachtung der gesetzlichen Vorschriften zweckbezogen an folgende Empfänger weitergeleitet:

- ggf. Datenschutzbeauftragter
- Auftragsverarbeiter: Teilweise setzen wir Dienstleister unter Beachtung der gesetzlichen Anforderungen im Wege einer Auftragsverarbeitung ein, d. h. auf der Basis eines Vertrags in unserem Auftrag, nach unseren Weisungen und unter unserer Kontrolle (gem. Art. 28 DSGVO). Dies sind derzeit:
 - Anbieter Praxisverwaltungssoftware
 - Anbieter Zahlungsdienstleister
 - IT-Dienstleister zur Wartung und Sicherheit unserer Systeme
 - Aktenvernichtungsunternehmen

Übermittlung in Drittland

Eine Datenverarbeitung erfolgt primär in der Europäischen Union (EU), da wir unseren Speicherort auf Rechenzentren in der Europäischen Union beschränkt haben. Wir können aber nicht ausschließen, dass das Routing von Daten bei unseren Dienstleistern, über Internetserver erfolgt, die sich außerhalb der EU befinden, da der Einsatz von Microsoft-Produkten gegeben ist. Der Mutterkonzern Microsoft Corporation mit Sitz in den USA verfügt aktuell über eine Zertifizierung in der Data Privacy Framework List. Mithin ist nach Beschluss der EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau anzunehmen.

Microsoft hält sich an die datenschutzrechtlichen Anforderungen des Europäischen Wirtschaftsraums in Bezug auf die Erhebung, Nutzung, Übermittlung, Speicherung und sonstige Verarbeitung personenbezogener Daten aus dem Europäischen Wirtschaftsraum. Microsoft stimmt zu, uns zu benachrichtigen, falls Microsoft der Ansicht ist, der Verpflichtung zur Bereitstellung des Grads an Schutz, nicht mehr nachkommen zu können.

Speicherdauer und Datenlöschung

Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht, sobald der Zweck oder die Rechtsgrundlage für die Speicherung entfällt. Eine Speicherung kann jedoch darüber hinaus im Falle einer (drohenden) Rechtsstreitigkeit mit Ihnen oder eines sonstigen rechtlichen Verfahrens erfolgen oder wenn die Speicherung durch gesetzliche Vorschriften, denen wir als Verantwortlicher unterliegen (z. B. § 257 HGB, § 147 AO oder speziellen berufsrechtlichen Vorschriften), vorgesehen ist. Wenn die durch die gesetzlichen Vorschriften vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, erfolgt die Löschung der personenbezogenen Daten, es sei denn, dass eine weitere Speicherung durch uns erforderlich ist und dafür eine Rechtsgrundlage besteht. Eine solche Rechtsgrundlage kann dann beispielsweise auch in Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO liegen.

Ihre Patientenakte, die wir bei Ihrer ersten Behandlung bei uns anlegen, muss gemäß § 630f Abs. 3 BGB mindestens 10 Jahre nach Abschluss der Behandlung aufbewahrt werden. Aufgrund unseres o. g. berechtigten Interesses an der Abwehr von möglichen Schadenersatzforderungen, die auf der Verletzung des Körpers oder der Gesundheit beruhen können, bewahren wir Ihre Patientenakte bis zum Ablauf von 30 Jahren nach Ende der Behandlung auf.

Automatisierte Entscheidungsfindung (einschließlich Profiling)

Mit Ihren Daten erfolgt keine automatische Entscheidungsfindung und kein Profiling.

Ihre Rechte

Als betroffene Person haben Sie nach der Datenschutz-Grundverordnung die folgenden Rechte:

- Recht auf Auskunft über die bei uns zu Ihnen gespeicherten Daten (Art. 15 DSGVO),
- Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO),
- Recht auf Löschung der Daten, wenn keine Rechtsgrundlage für eine weitere Speicherung vorliegt (Art. 17 DSGVO),
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung der Daten auf bestimmte Zwecke (Art. 18 DSGVO),
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO) und
- ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung Ihrer Daten (Art. 21 DSGVO).

Beruhet die Verarbeitung Ihrer Daten auf einer Einwilligung, dann haben Sie das Recht, die von Ihnen erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der erteilten Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird durch den Widerruf nicht berührt.

Gesonderte Information über das Widerspruchsrecht bei der Verarbeitung Ihrer Daten auf Basis des berechtigten Interesses:

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund unserer berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO) erfolgt, Widerspruch einzulegen.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Wenden Sie sich zur Ausübung Ihrer Rechte an: [dsb-nord\(at\)ecovis.com](mailto:dsb-nord(at)ecovis.com) oder an die obige Kontaktadresse des Verantwortlichen.

Daneben haben Sie nach Art. 77 DSGVO das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden Daten gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen verstößt.

Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Der Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Mecklenburg-Vorpommern
<https://www.datenschutz-mv.de/>

Diese Datenschutzhinweise haben den Stand von Juli 2026.